

РАЗДЕЛ X. МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНАТА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Преди да пристъпи към оценяване на показателите от техническите оферти на участниците, комисията проверява дали същите са подготвени и представени в съответствие с изискванията на документацията за участие в процедурата и техническите спецификации. Комисията предлага за отстраняване от процедурата участник, който е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия за изпълнение на поръчката.

Обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, съобразно разписаното в настоящата методика за оценка.

Критерий възлагане: „Оптимално съотношение качество / цена” въз основа на цена и качествени показатели.

Допуснатите до оценка оферти на участниците ще бъдат оценявани въз основа на настоящата методика за определяне на комплексна оценка, изчислена на база на включените показатели в нея, като на първо място се класира офертата с най-висока комплексна оценка.

Съгласно обявения критерий за определяне на икономически най-изгодната оферта – *оптимално съотношение качество/цена*, офертите ще бъдат оценени съгласно методиката за определяне на комплексната оценка на офертите, както следва:

Показатели за формиране на комплексната оценка:

- **ТЕХНИЧЕСКИ ПОКАЗАТЕЛ (ТП)** - предложението за изпълнение на поръчката - с относителна тежест 70 %; максимално възможна стойност на показателя - 100 т.
- **ФИНАНСОВ ПОКАЗАТЕЛ (ФП)** - предложена от участника цена за изпълнение на поръчката - с относителна тежест 30 %; максимално възможна стойност на показателя - 100 т.

КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА (КО):

Комплексната оценка (КО) на офертата на участника се изчислява по посочените показатели и съответните им относителни тежести по следната формула:

$$КО = ТП \times 70\% + ФП \times 30\%$$

Максималният брой точки, които участникът може да получи е **100 точки**. Комплексната оценка се закръгля до втория десетичен знак след запетаята.

Участникът, събрал най-много точки на Комплексната оценка (КО) се класира на първо място. Останалите оферти заемат места в класирането по низходящ ред на комплексната оценка.

ТЕХНИЧЕСКИ ПОКАЗАТЕЛ (ТП)

Оценката по този показател се прави на база експертна оценка на предложението за изпълнение на поръчката, представено от участника и изготвено съгласно изискванията на техническата спецификация и всички останали изисквания на възложителя съгласно документацията за участие.

Предложение за изпълнение на поръчката, което не отговаря напълно на изискванията на техническата спецификация на възложителя не подлежи на оценка, а участникът се предлага за отстраняване.

В оценката са включени три подпоказатели – П1, П2 и П3, както следва:

П1 – КАЧЕСТВО НА КОНЦЕПЦИЯТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Подпоказател П1 включва следните измерители за качество (I_k) на изпълнение на услугата: *Методология за провеждане на обученията, работните срещи и визитите; Индикативен план график за изпълнение на дейностите; Организация за управление и изпълнение на поръчката; Механизми за вътрешен контрол, мониторинг и отчитане на изпълнението, както и за координация с Възложителя; Индикативни места за провеждане на обученията, работните срещи и визитите.*

Максималната възможна стойност на П1 е 50 точки.

П2 – КАЧЕСТВО НА КОНЦЕПЦИЯТА ЗА ОБУЧИТЕЛНИТЕ МЕТОДИ, ОБУЧИТЕЛНИТЕ ПРОГРАМИ И ЛЕКТОРИТЕ

Подпоказател П2 включва следните измерители за качество (I_k) на обучителните методи, обучителните програми и лекторите: *Описание на възможните обучителни методи и/или добри практики, които ще се използват за всяко от обученията, работните срещи и визитите; Подход за формулиране на обучителни програми; Подход за селекция на лектори.*

Максималната възможна стойност на П2 е 40 точки.

П3 – КАЧЕСТВО НА КОНЦЕПЦИЯТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА

Подпоказател П3 включва следните измерители за качество (I_k) на управлението на риска: *План за управление на риска; Подробен анализ на риска - идентифициране, оценка и планиране на дейности за контролиране и избягване на риска. Рискове са евентуални проблеми, които могат да възникнат в процеса на работа и могат да окажат негативно влияние върху проекта. Ето защо, по време на целия жизнен цикъл на проекта рисковете трябва да се идентифицират и оценяват и да се следи тяхното влияние.*

За целите на настоящата процедура, идентифицираните от Възложителя групи рискове са описани в техническата спецификация, както следва:

Възложителят е определил следните групи възможни рискове:

- Промяна в нормативната уредба, водеща до необходимост от спешна промяна на обучителните материали.

- Прекомерна ангажираност на служителите и невъзможност да участват в конкретно обучение

- Рискове, свързани с качеството на логистичната безопасност.

Участникът следва да разгледа аспектите на проявление на описаните рискове в техническата спецификация, степента на въздействието им върху изпълнението на договора при възникване на риска, както и да предвиди мерки за минимизиране на риска и мерки за преодоляване на последиците при настъпването му.

Максималната възможна стойност на П3 е 10 точки.

Подпоказателите, формиращи оценката по показател „ТП”, се оценяват по следния начин:

ПОДПОКАЗАТЕЛИ	ПАРАМЕТРИ	МАКСИМАЛЕН ВЪЗМОЖЕН БРОЙ ТОЧКИ
П1- Качество на концепцията за изпълнение на поръчката		50 точки
Представената от участника Концепция за изпълнение на поръчката отговаря на изискванията на Възложителя, тъй като съдържа следните измерители за качество на изпълнение на услугата като част от техническото предложение:		
<i>И_{к1}: Представена е „Методология за провеждане на обученията, работните срещи и визитите”, при която са изпълнени следните условия:</i> - Представено е описание на целите, дейностите и поддейностите, включително и на отделните компоненти, с конкретни стъпки, логическа обвързаност и последователност на изпълнението им, съгласно техническата спецификация; - Представено е описание на методите и средствата за организиране и провеждане на обученията, работните срещи и визитите, включително капацитета и техническата обезпеченост на залите и оборудването;	Участникът е изпълнил всички изброени условия.	15 т.
	Участникът не е изпълнил едно от всички изброени условия.	10 т.
	Участникът не е изпълнил две от изброените условия.	5 т.
	Участникът не е изпълнил три от изброените условия.	1 т.

<p>- Представено е описание на взаимовръзката между планираните дейности и постигането на очакваните от Възложителя резултати;</p> <p>- Представено е описание на методите и подходите за ефективно изпълнение и управление на всяка една от дейности, включително компонентите и стъпките, похватите, лекционните и практическите форми на обучение, обосновани и обвързани с постигането на крайните резултати и качеството на изпълнение на поръчката. В допълнение е онагледена в графичен вид ефективността на описаните методи и подходи за изпълнение и управление на всяка една от дейностите и стъпките.</p>		
<p>И_{к2}: Представен е Индикативен план график за изпълнение на дейностите, при които са изпълнени следните условия:</p> <p>- Представено е детайлно описание на дейностите за изпълнение на поръчката, включително и план график (описват се всички етапи, стъпки, методи и действия на участника по изпълнение на дейностите, капацитета и техническата обезпеченост на залите и оборудването за всяко едно обучение).</p> <p>- Има пълно съответствие между планираните дейности, включени в</p>	Участникът е изпълнил всички изброени условия.	15 т.
	Участникът не е изпълнил едно от всички изброени условия.	10 т.
	Участникът не е изпълнил две от изброените условия.	5 т.
	Участникът не е изпълнил три от изброените условия.	3 т.
	Участникът не е изпълнил четири от изброените условия.	1 т.

<p>предмета на поръчката и индикативния план график за изпълнението им;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Времетраенето на дейностите е съобразено изцяло с броя на обучаемите и продължителността на обученията, работните срещи и визитите; - Подготвителният период за всяка дейност е включен в план графика; - Разпределението на обученията, работните срещи и визитите е балансирано и няма струпване на дейности. 		
<p><i>И₃</i>: <i>Представена е организация за управление и изпълнение на поръчката, при която са изпълнени следните условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Участникът е предложил организация за изпълнение на поръчката, която покрива всички дейности, необходими за изпълнението на поръчката; - Участникът е посочил разпределението на задачите и отговорностите на всеки един експерт от екипа на изпълнителя; - Участникът е онагледил в графичен вид организацията за изпълнение на поръчката. 	<p>Участникът е изпълнил всички изброени условия.</p>	<p>10 т.</p>
	<p>Участникът не е изпълнил едно от всички изброени условия.</p>	<p>5 т.</p>
	<p>Участникът не е изпълнил две от всички изброени условия.</p>	<p>1 т.</p>
<p><i>И₄</i>: <i>Представени са механизми за вътрешен контрол, мониторинг и отчитане, както и за координация с</i></p>	<p>Участникът е изпълнил всички изброени условия.</p>	<p>5 т.</p>
	<p>Участникът не е изпълнил едно от всички изброени</p>	<p>3 т.</p>

<p>Възложителя, при които са изпълнени следните условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Представени са индикатори за оценка и наблюдение на изпълнението на отделните дейности и на поръчката като цяло спрямо нейните цели и очаквани резултати; - Представен е механизъм за мониторинг, вътрешен контрол и отчитане на изпълнението; - Представен е механизъм за координация с Възложителя (в т.ч. с екипа и експертите по проекта). 	условия.	
	Участникът не е изпълнил две от всички изброени условия.	1 т.
<p>И_к5: Предложени са индикативни места за провеждане на обученията, работните срещи и визитите, при които са изпълнени следните условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложени са индикативни места за провеждане на всяко едно от обученията, работните срещи и визитите; - Представена е обосновка на предлаганите индикативни места за провеждане на всяко едно от обученията, работните срещи и визитите. 	Участникът е изпълнил всички изброени условия.	5 т.
	Участникът не е изпълнил едно от всички изброени условия.	1 т.
<p>П2 – Качество на концепцията за обучителните методи, обучителните програми и лекторите</p>		40 точки
<p>Представената от участника Концепция за обучителните методи, обучителните програми и лекторите отговаря на изискванията на Възложителя, тъй като</p>		

<p>съдържа следните измерители за качество на изпълнение на услугата като част от техническото предложение:</p>		
<p>И_{к1}: <i>Описание на възможните обучителни методи и/или добри практики, при които са изпълнени следните условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Представено е описание на възможните обучителни методи и/или добри практики, които ще се използват за всяко едно от обученията, работните срещи и визитите по техническата спецификация; - Описаните обучителни методи и/или добри практики са обосновани съобразно очакваните резултати и целевите групи за всяко едно от обученията, работните срещи и визитите. 	<p>Участникът е изпълнил всички изброени условия.</p>	<p>10 т.</p>
	<p>Участникът не е изпълнил едно от всички изброени условия.</p>	<p>5 т.</p>
<p>И_{к2}: <i>Подход за формулиране на обучителните програми, при които са изпълнени следните условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Представен е подход за формулиране на обучителни програми; - Формулирани са примерни програми за провеждане на всяко едно от обученията, работните срещи и визитите с разпределение на времето, включително за пътуване и почивки; 	<p>Участникът е изпълнил всички изброени условия.</p>	<p>20 т.</p>
	<p>Участникът не е изпълнил едно от всички изброени условия.</p>	<p>10 т.</p>
	<p>Участникът не е изпълнил две от всички изброените условия.</p>	<p>5 т.</p>
	<p>Участникът не е изпълнил три от всички изброените условия.</p>	<p>1 т.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Предложена е система за осигуряване на актуалност на обучителните програми, във връзка с действащото законодателство; - Предложен е подход за съгласуване на обучителните програми с Възложителя. 		
<p><i>И₃:Подход за селекция на лекторите, при които са изпълнени следните условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Представен е подход за селекция на лектори за всяко едно от обученията по техническата спецификация; - Описаният подход за селекция на лекторите за всяко едно от обученията, работните срещи и визитите, съобразно спецификата им предвижда критерии и методи за подбор и осигуряване на необходимата професионална квалификация. 	Участникът е изпълнил всички изброени условия.	10 т.
	Участникът не е изпълнил едно от всички изброени условия.	5 т.
ПЗ – Качество на концепцията за управление на риска		10 точки
Представената от участника концепция за управление на риска, отговаря на изискванията на Възложителя, тъй като съдържа следните измерители за качество като част от техническото предложение:		
<p><i>И₁: План за управление на риска, при които са изпълнени следните условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Участникът е представил план за 	Участникът е изпълнил всички изброени условия.	5 т.
	Участникът не е изпълнил едно от всички изброени	1 т.

<p>управление на риска, който обхваща всички рискове, описани в техническата спецификация;</p> <p>- Изпълнителят е предложил идентификация на допълнителни рискове, свързани с изпълнението на дейностите.</p>	<p>условия.</p>	
<p>И_{к2}: <i>Подробен анализ на риска, при който са изпълнени следните условия:</i></p> <p>- Направен е подробен анализ на всеки риск (по отношение на показателите на риска - вероятност за настъпване и тежест на ефекта, както и на степента им на влияние), съобразно характера и сложността на предмета на поръчката;</p> <p>- Направено е описание на мерки за предотвратяване и преодоляване на всеки един от рисковете, като предложените мерки са съобразени със спецификата и тежестта/последичите на всеки риск.</p>	<p>Участникът е изпълнил всички изброени условия.</p>	<p>5 т.</p>
	<p>Участникът не е изпълнил едно от всички изброени условия.</p>	<p>1 т.</p>

За целите на оценката на техническите предложения следва да се има предвид следното:

„Детайлно“ – следва да се разбира изброяване, което недвусмислено посочва конкретния етап, конкретния вид дейност по начин, по който същият да бъде индивидуализиран сред останалите предвидени етапи/съответно останалите предвидени видове дейности. Описанието, което освен, че съдържа отделни етапи, видове дейности, не се ограничава единствено до тяхното просто изброяване, а са добавени допълнителни поясняващи текстове, свързани с обясняване на последователността, технологията или други факти, имащи отношение към повишаване качеството на изпълнение на поръчката и надграждане над предвидените в техническата спецификация изисквания.

„Последователно“ – следва да се разбира изброяване, което посочва недвусмислено конкретните етапи и дейности, по начин, по който същите да бъдат еднозначно определени сред останалите предвидени етапи/съответно

останалите предвидени видове дейности по хронология, продължителност, начало и край.

„Обосновано“ – следва да се разбира изброяване, което е подкрепено с факти и мотиви.

„Балансирано“ - следва да се разбира равномерно разпределено за времето на изпълнение на поръчката, съгласно изискванията на Възложителя.

„Струпване на дейности“ - налице е, когато в един/няколко периода от време има съсредоточаване на дейности по изпълнение, докато в други периоди е предвидено по-малко съсредоточаване на дейности.

„Изпълнено условие“ – приема се, че Участникът е изпълнил условие, което е посочено в тази методика, когато представената в Техническото му предложение информация обхваща всички изисквания на съответното условие.

Подпоказател П1 – качество на концепцията за изпълнение на поръчката се изчислява по следната формула за всеки участник поотделно:

$$П1 = И_{к1} + И_{к2} + И_{к3} + И_{к4} + И_{к5}$$

Подпоказател П2 – качество на концепцията за обучителните методи; обучителните програми и лекторите се изчислява по следната формула за всеки участник поотделно:

$$П2 = И_{к1} + И_{к2} + И_{к3}$$

Подпоказател П3 – качество на концепцията за управление на риска се изчислява по следната формула за всеки участник поотделно:

$$П3 = И_{к1} + И_{к2}$$

Окончателната оценка по ТП се формира както следва:

$$ТП = П1 + П2 + П3$$

Поставянето на оценки по изброените подпоказатели се осъществява въз основа на предложението за изпълнение на поръчката, представено от участника в неговата техническа оферта и изготвено съгласно изискванията на техническата спецификация и всички останали изисквания на Възложителя съгласно документацията за участие. Общата оценка по показателя се формира чрез сумиране на оценките, дадени от комисията на техническото предложение на участника по отделните подпоказатели.

Максималната възможна стойност на ТП е 100 точки, разпределени по оценяваните подпоказатели.

ФИНАНСОВ ПОКАЗАТЕЛ (ФП)

Оценката по този показател се изчислява по следната формула:

$$ФП = (Ц_{min} / Ц_i) \times 100 \text{ (брой точки)}$$

$Ц_{min}$ – представлява предложената най-ниска цена за изпълнение на поръчката

$Ц_i$ – представлява цената, предложена от i -тия участник

Максималната възможна стойност на ФП е 100 точки.

Комисията прилага настоящата методика по отношение на всички допуснати до оценка оферти, без да я променя.

Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, с предимство се класира офертата, в която се съдържат по-изгодни предложения, преценени в следния ред:

1. по-ниска предложена цена;
2. по-изгодно предложение по показателя „Технически показател“ (ТП).

Комисията провежда публично жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти, ако участниците не могат да бъдат класирани в съответствие с горепосоченото.