



Implementation of River Information Services in Europe

Приложение № 3

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1. Предпоставки за намеса в проекта

- Ефективна координация между страните, отговарящи за реализацията на планираните дейности.
- Добро сътрудничество с всички служители, които участват дори и косвено в изпълнението на договора, за постигане на крайната цел и осигуряване на взаимен обмен на информация.

2. Рискове

Не са идентифицирани сериозни специфични рискове, които да възпрепятстват изпълнението на целите на поръчката. Следва, обаче, да се имат предвид следните обстоятелства, които биха могли да възникнат:

- Натовареност на служителите на Държавно предприятие “Пристанищна инфраструктура”, което може да повлияе на възможността им за активно участие и сътрудничество с изпълнителя при предоставяне на необходимата предварителна и оперативна информация;
- Недостатъчна степен на координация между страните, отговарящи за реализацията на планираните дейности;
- Ненавременно планиране или стартиране на дейностите;
- Ненавременно подаване на информация и материали на Изпълнителя;
- Необходимост от превод на английски език на документи и материали, чиито оригинали са изготвени на друг език;
- Прекъсване или закриване на изпълнение на проекта поради липса на бюджетна подкрепа;
- Опозиция, в рамките на институциите, на необходимите организационни промени;
- Заинтересованите страни от този проект не желаят или нямат възможност да си сътрудничат по очаквания начин;
- Икономическата ситуация в България се влошава до такава степен, че това се отразява на финансови и оперативни способности на заинтересованите страни по проекта;
- Недостатъчно координация между бенефициенти и заинтересовани страни на проекта.



Implementation of River Information Services in Europe

ДЕЙНОСТ I: АНАЛИЗ, ПРЕДПРОЕКТНО ПРОУЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПИЛОТЕН ПРОЕКТ ЗА МОБИЛНИ ПРИЛОЖЕНИЯ ЗА RIS УСЛУГИ

1. Въведение

С цел оптимизация на процеса по предоставяне на речни информационни услуги и разширяване обхвата на тяхното използване е необходимо да се направят софтуерни разработки за предлаганите на пазара персонални мобилни устройства (смартфони, таблети и др.). Разработките ще имат задачата да предоставят публичен (достъпен чрез използване на Интернет) интерфейс на широк кръг от потребители, които не разполагат с настолна или преносима компютърна конфигурация.

2. Очаквани резултати:

- 2.1. Повишаване на достъпността на услугите;
- 2.2. Ускоряване на оперативната работа;
- 2.3. Резервиране на услугите;
- 2.4. Покриване на международните изисквания, касаещи качеството и пълнотата на предоставяните услуги;

3. Предпроектно проучване за създаване на пилотни мобилни приложения

3.1. Да се направят задълбочени анализи на предоставяните RIS услуги:

- А) Известия до корабоплавателите (NtS);
- Б) Електронно корабно докладване (ERI);
- В) Проследяване и локализиране на плавателни съдове (VTT);
- Г) RIS индекса;

3.2. Анализите да включват:

- 3.2.1. Степен на реализиране на услугите;
- 3.2.2. Съответствие на услугите с нормативните документи:
 - А) Стандартизиращи типа и формата на данните;
 - Б) Регламентиращи събирането и разпространението на данните;
- 3.2.3. Възможност за използване на системите от различни целеви групи, описани в документите по т. 3.2.2.

3.3. Да се изследва потребителската приложимост на системите;

3.4. Да се направи оценка на възможностите, които мобилните приложения ще добавят към приложенията за настолни и преносими компютри;

3.5. Да се изследват системните и софтуерни възможности на предлаганите персонални мобилни устройства:

- Хардуерни ресурси;
- Софтуерна съвместимост.

3.6. Да се изследват предимствата и недостатъците на различните мобилни платформи (Android, IOS, MS Windows, Blackberry, Symbian и др.) от гледна точка на:

- стабилност;
- възможност за използване на различни програмни продукти

Implementation of River Information Services in Europe

- себестойност;
- възможности за създаване на потребителски приложения;

3.7. Да изработят технически спецификации за изграждане на мобилните приложения, предоставящи речни информационни услуги;

3.8. Техническите спецификации и резултатите от всички проведени изследвания да бъдат представени в подробен доклад. След представяне на резултатите, в доклада следва да бъдат приложени изводи, насоки, предложения и препоръки за последващо изграждане на горесцитираните мобилни приложения, а също така и за други допълнителни функционалности, които ще бъдат приложими за повишаване качеството на предоставяните речни информационни услуги.

4. Приемане на доклада по т.3

4.1. Завършения доклад да бъде представен на Възложителя в срок до 45 календарни дни от момента на сключване на договора.

4.2. Приемането на доклада от страна на Възложителя ще се извършва от комисия от експерти определени със заповед на генералния директор на ДП „Пристанищна инфраструктура”.

4.3. Комисията е длъжна в срок до 5 работни дни да се запознае с доклада и да изготви предложение до генералния директор на ДППИ, в което да бъдат отразени:

4.3.1. Констатации съгласно доклада;

4.3.2. Предложение за избор на една или повече мобилни платформи, за които ще се разработват мобилните приложения;

4.3.3. Предложение за изграждане на едно или повече мобилни приложения;

4.3.4. Критерии за оценка на мобилните приложения:

- време за изработка;

- цена;

- функционалност;

4.3.5. Технически спецификации на избраните мобилни приложения, съобразени със спецификациите и препоръките, описани в доклада;

5. Технически изисквания към мобилните РИС приложения:

5.1. Потребителски интерфейс на български и английски език и задължителните за приложението NtS езици;

5.2. Потребителският интерфейс на мобилните приложения да бъде хомогенен и еднотипен с този на стандартните приложения с цел бързо усвояване и лесно използване;

5.3. Архитектурата на мобилните приложения да следва логиката и функционалностите на стандартните приложения;

5.4. Архитектурата на системите трябва да позволява бъдещо разширение и развитие;

5.5. Разработените приложения трябва да съответстват на действащите към момента стандарти за предоставяне на RIS услуги;

5.6. Системите да не налагат инсталиране на допълнителни софтуерни компоненти от страна на потребителите й;

Implementation of River Information Services in Europe

- 5.7. Системите не трябва да бъдат обвързани с програмно въведени от Изпълнителя софтуерни/хардуерни лицензи/ключове;
- 5.8. Системите да използват до момента натрупаната информация;
- 5.9. Системите да имат възможност за актуализиране на съществуващата информация или добавяне на нова;
- 5.10. Системите трябва да бъдат съобразени с предложенията и препоръките, дадени в доклада по т. 3.

6. Документация

Системите и всички техни компоненти трябва да бъдат доставени заедно с подробна документация (CD/DVD и хартиено копие) за нуждите на тяхното използване, поддържане и администриране, като всички документи следва да са на български и английски език. В документацията трябва да бъдат включени:

- 6.1. Ръководство на потребителя;
- 6.2. Ръководство на администратора;
- 6.3. Процедури за тестване на модулите и системите като цяло. В процедурите следва да бъдат описани:
- Полета и модули, подлежащи на тестване;
 - Тестови комбинации;
 - Очаквани резултати;
- 6.4. Протоколи от проведените тестове. В тях трябва да бъдат приложени резултатите от проведените функционални тестове, като протоколите следва да съдържат следната информация:
- Тестван/и/ елемент/и/;
 - Тестова комбинация;
 - Очакван резултат (с думи);
 - Установен резултат (с думи и приложен доказателствен материал);

7. Приемане на разработките:

- 7.1. Приемането на системите по т.3 от страна на Възложителя ще се извършва от комисия от експерти определени със заповед на генералния директор на ДП „Пристанищна инфраструктура”.
- 7.2. Изпълнителят е длъжен да направи демонстрация на разработките пред състава на комисията.
- 7.3. Приемането на системите ще е базирано на:
- Съответствие на разработките с техническото задание;
 - Визуална оценка на разработките от членовете на комисията;
 - Резултати от предварителните тестове, описани в протоколите за тестване;
- 7.4. След приключване на демонстрациите, визуалната оценка на разглеждането на резултатите от тестовите протоколи, комисията следва да вземе решение относно съответствието на системите с поставените в техническото задание изисквания.
- 7.5. При покриване на изискванията по т.6.4. представители на Възложителя и Изпълнителя следва да подпишат приемо-предавателен протокол.



Implementation of River Information Services in Europe

7.6. След окончателно подписване на протокола, за собственик на Системата се счита Възложителя, като Изпълнителя се отказва от всички авторски права.

II. ДЕЙНОСТ: ПРОУЧВАНЕ НА ОПЕРАТИВНАТА СЪВМЕСТИМОСТ МЕЖДУ RIS И VTMS УСЛУГИ, ПРЕДПРОЕКТНО ПРОУЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПИЛОТЕН ПРОЕКТ

1. Очаквани резултати:

- 1.1.Повишаване качеството на логистичните услуги;
- 1.2.Ускоряване на оперативната работа;
- 1.3.Анализиране и моделиране на товаропотоците;
- 1.4.Подобряване на планирането на мултимодалните превози;
- 1.5.Оптимизиране на товарването на пристанищните терминали;

2. Предпроектно проучване за създаване на оперативна свързаност между RIS и VTMS.

2.1. Да се изследват данновите потоци подпомагащи планирането на мултимодални връзки към и от системите:

- Типове данни;
 - Задължително докладвани данни;
 - Автоматично генерирани данни;
- 2.2. Да се изследва информацията, съдържаща се в данните;
 - 2.3. Да се изследва съвместимостта на данните на двете системи;
 - 2.4. Да се изследва приложимостта на данните между двете системи;
 - 2.5. Да се направи анализ на товаропотоците по морските и речни пристанища;
 - 2.6. Да се разработи модел на натовареността на пристанищните съоръжения, базиран на анализа по т.2.2., 2.3, 2.4 и 2.5;
 - 2.7. Въз основа на модела да се изследват възможностите за дългосрочно мултимодално планиране на логистичните процеси;
 - 2.8. Въз основа на модела да се изследват възможностите за оптимизация на натовареността на пристанищните терминали;
 - 2.9. Резултатите от всички проведени изследвания да бъдат представени в подробен доклад. След представяне на резултатите, в доклада следва да бъдат приложени изводи, насоки, предложения и препоръки за изграждане на система, подпомагаща планирането на мултимодални връзки, а също така и за други допълнителни функционалности, които ще бъдат приложими за повишаване качеството на логистичните услуги.

3. Приемане на доклада по т.2

3.1. Завършеният доклад да бъде представен на Възложителя в срок до 45 дни от момента на сключване на договора;

Implementation of River Information Services in Europe

3.2. Приемането на доклада от страна на Възложителя ще се извършва от комисия от експерти определени със заповед на генералния директор на ДП „Пристанищна инфраструктура”.

3.3. Комисията е длъжна в срок до 5 работни дни да се запознае с доклада и да изготви предложение до генералния директор на ДППИ, в което да бъдат отразени:

- Констатации съгласно доклада;
- Предложение за разработване на задание за цялостна система, обхващаща дейностите по подпомагане на планирането на мултимодални логистични вериги;
- Предложение за разработване на задание за цялостна система, обхващаща дейностите по планиране и оптимизиране на товарването на пристанищните терминали;

3.4. След одобрение от генералния директор, доклада в тридневен срок се представя на Изпълнителя за изработване на заданията по т.3.3.

4. Разработване на пилотна система, повишаваща качеството и оптимизираща логистичните услуги. Системата трябва да включва:

4.1. Анализ на параметрите, влияещи на очакваните резултати в т.1;

4.2. Визуализация на параметрите от разработения в т.2.6. модел.

5. Документация

Пилотната система и всички нейни компоненти трябва да бъдат доставени заедно с подробна документация (CD/DVD и хартиено копие) за нуждите на тяхното използване, поддържане и администриране, като всички документи следва да са на български и английски език. В документацията трябва да бъдат включени:

5.1. Ръководство на потребителя;

5.2. Ръководство на администратора;

5.3. Процедури за тестване на модулите и системите като цяло. В процедурите следва да бъдат описани:

- Полета и модули, подлежащи на тестване;
- Тестови комбинации;
- Очаквани резултати;

5.4. Протоколи от проведените тестове. В тях трябва да бъдат приложени резултатите от проведените функционални тестове, като протоколите следва да съдържат следната информация:

- Тестван/и/ елемент/и/;
- Тестова комбинация;
- Очакван резултат (с думи);
- Установен резултат (с думи и приложен доказателствен материал);

6. Приемане на разработките

6.1. Приемането на системите по т.3 от страна на Възложителя ще се извършва от комисия от експерти определени със заповед на генералния директор на ДП „Пристанищна инфраструктура”.

6.2. Изпълнителят е длъжен да направи демонстрация на разработките пред състава на комисията.



Implementation of River Information Services in Europe

6.3. Приемането на системите ще е базирано на:

- Съответствие на разработките с техническото задание;
- Визуална оценка на разработките от членовете на комисията;
- Резултати от предварителните тестове, описани в протоколите за тестване;

6.4. След приключване на демонстрациите, визуалната оценка на разглеждането на резултатите от тестовите протоколи, комисията следва да вземе решение относно съответствието на системите с поставените в техническото задание изисквания.

6.5. При покриване на изискванията по т.6.4. представители на Възложителя и Изпълнителя следва да подпишат приемо-предавателен протокол.

6.6. След окончателно подписване на протокола, за собственик на Системата се счита Възложителя, като Изпълнителя се отказва от всички авторски права.

ДЕЙНОСТ III: СЪЗДАВАНЕ НА ПОДХОДЯЩА ПРАВНА, ОРГАНИЗАЦИОННА И ТЕХНИЧЕСКА РАМКА ЗА ФУНКЦИОНИРАНЕ НА RIS УСЛУГИТЕ

3. Потенциалният изпълнител трябва да изготви доклад, в който:

3.1. Да бъдат разгледани условията за хармонизиране на речните информационни услуги с тези, предоставяни в други страни членки на ЕС, участнички в проекта „IRIS Europe – 3”, като се извърши сравнителен анализ между изискванията в отделните страни-членки с изискванията на Директива 2005/44, Дунавската комисия и препоръките на UN ECE;

3.2. Да се анализират организационните аспекти по предоставяне на речни информационни услуги в съответствие с изискванията на националното законодателство, Директива 2005/44, Дунавската комисия и препоръките на UN ECE. Да се предложи организационна структура за предоставяне на речните информационни услуги, обхващаща както вътрешните (на RIS доставчика) взаимовръзки така и външните - между отделните ведомства;

3.3. Да се изследва и анализира необходимостта от промени в нормативната уредба на различните нива (закони, подзаконовни актове на МС, касаещи правните, организационните и техническите аспекти на RIS в Р България;). Избраният кандидат да предложи проект на нормативен акт относно ползването на AIS транспондери в българския участък на река Дунав, както и да предложи списък на нормативните актове, касаещи речните информационни услуги в Р. България, с насоки за промени в нормативната база.

3.4. Да се направи анализ и оценка на квалификацията и подготовката на RIS операторите в съответствие с нормативната база, международната практика и задачите, които решават;

3.4.1. Да се оцени необходимостта от специализирано обучение на RIS операторите и персонала пряко ангажиран с работа по предоставяне на речни информационни услуги от ангажираните ведомства.

3.4.2. Да се подготви предложение за обхвата и бюджета на необходимото обучение.



Implementation of River Information Services in Europe

ДЕЙНОСТ IV: ПОПУЛЯРИЗИРАНЕ НА ПОСТИЖЕНИЯТА ПО ПРОЕКТА „IRIS EUROPE-3”

1. Въведение: Всички изготвени в изпълнение на поръчката документи трябва да съдържат утвърдената символика за обозначаване на документите по проект „IRIS Europe – 3”, съфинансиран от Европейската комисия (ГД „Мобилност и транспорт”) в рамките на програмата TEN-T, Графичен знак на ЕС

2. Организиране и провеждане на **семинар** с участието на заинтересованите страни за представяне на изготвените анализи, разработения интерфейс за обмен на данни и възможностите за достъп чрез мобилните приложения.

Дейността обхваща: подготовка на дневен ред на събитието, изготвяне на списъци със заинтересованите страни, изготвяне и разпращане на покани за участие и обратна връзка, изготвяне на информационен пакет (конферентен пакет: папка, материали за проекта, резюме на обсъжданите документи и презентации), изготвяне на презентации, осигуряване на модератор, логистични услуги (наемане на зала, брендиране, съгласно изискванията на финансиращия инструмент, осигуряване на техническо оборудване, кетъринг и др.), документиране на проведеното събитие, съгласно изискванията на проекта.

3. Организиране и провеждане на **пресконференция** за представители на средствата за масова информация за представяне на резултатите от изпълнението на проектните дейности и демонстрация на интерфейса за обмен на данни и мобилната версия за ползване на речни услуги (тестова услуга);

Дейността обхваща: подготовка на дневен ред, изготвяне на списък на медии и журналисти, изготвяне и разпращане на покани за участие и обратна връзка, изготвяне на информационен пакет, изготвяне на презентации, логистични услуги (наемане на зала, брендиране, съгласно изискванията на финансиращия инструмент, осигуряване на техническо оборудване, кетъринг и др.), водещ на пресконференцията, документиране на проведената пресконференция, съгласно изискванията на проекта, медиамониторинг с генерираните журналистически материали;

4. Изработване на **брошура**, представяща основните дейности и резултати от проекта и съдържаща изготвеното Ръководство на потребителя. Брошурата следва да бъде двуезична (на български и английски). Брошурата следва да бъде отпечатана в тираж 1 000 бр. и изготвена в електронна версия, подходяща за поместване в интернет-сайт. Задължително е печатното тяло да съдържа активен QR code .

Дейността обхваща: изготвяне на текстове и съгласуването им по утвърдения ред, изработване на графичен проект на изданието, художествено оформление (проектна символика, визии, снимков материал и пр.), превод и адаптация на текстове, предпечатна подготовка, отпечатване, доставка и съгласуване с възложителя на всички етапи от изпълнението на дейността.



Implementation of River Information Services in Europe

5. Изготвяне и разпространение на **4 бр. прессъобщения** за популяризиране на резултатите от значими етапи от изпълнението на проекта.

Дейността обхваща: изготвяне на прессъобщение, съгласуване с възложителя, разпращане до средства за масова информация, отчитане на медиамониторинг на генерираните публикации.