



Приложение № 2

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА, С ПРЕДМЕТ:

**„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ
ОБЩЕСТВЕНА МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТ GSM И UMTS ЗА НУЖДИТЕ
НА ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ „ПРИСТАНИЩНА ИНФРАСТРУКТУРА”**

1. Предмет на обществената поръчка

Предметът на обществената поръчка е предоставяне на комуникационни услуги за нуждите на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура” както следва:

- 1.1 Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни мрежи по стандарт GSM и UMTS;
 - 1.1.1 Услуга мобилна телефония - 120 SIM карти;
 - 1.1.2 Услуга мобилен Интернет - 20 data SIM карти.

Целта на настоящата поръчка е да се осигури техническа обезпеченост на условията за комуникация между служителите в различните структурни подразделения на ДП „Пристанищна инфраструктура“. Изпълнението на услугата обхваща всички териториални подразделения на ДП „Пристанищна инфраструктура”, а именно – Главното управление в град София, Клон – Териториално подразделение Бургас, Клон - териториално подразделение Варна, Клон-териториално подразделение Лом и Клон - териториално подразделение Русе, Специализираните дирекции, които обслужват обекти, разположени по цялото Черноморско крайбрежие и по протежението на р. Дунав, както и всички пристанищни терминали от пристанища за обществен транспорт с национално или регионално значение, в които ДП „Пристанищна инфраструктура“ осъществява управление на държавната собственост и/или предоставя пристанищни услуги.

2. Общи изисквания

Всеки участник следва:

- 2.1 Да предоставя на Възложителя услуги, които да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на задължителните изисквания, посочени в документацията;
- 2.2 Да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си - 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата;
- 2.3 Да предоставя безплатно подробно месечно извлечение в електронен вид за всички предоставени услуги. Възложителят да има възможност да се регистрира с име и парола на интернет сайта на участника, като по този начин ще се осигури достъп на оторизирани лица до справка за проведените от всеки телефонен номер месечни разговори, съдържащи дата, час, продължителност, търсен номер, стойност на разговора, както и до определени данни - електронна фактура, данни за проведени разговори и т.н. Възможен е трансфер на данните във формат XLS;
- 2.4 Да предостави безплатно дубликат на фактура при поискване от Възложителя;

- 2.5 Да предостави бесплатно първоначалното свързване към комуникационните си мрежи;
- 2.6 Да предостави на Възложителя възможност за използване на услугата „Преносимост на номера“;
- 2.7 Да предложи тарифиране на всички изходящи разговори (в затворена група, към мобилни мрежи, към фиксирани мрежи, международни), което следва да се извършва за всяка секунда след първите 30 секунди;
- 2.8 Да предостави на Възложителя възможност за безплатен достъп до услугите за спешни повиквания;
- 2.9 Да предостави на Възложителя допълнителни услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги;
- 2.10 Да предоставя на Възложителя възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, UMTS и други;
- 2.11 Да предостави на Възложителя за срока на действие на договора възможност за закупуване на стоки от страна на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура“ с договорен процент търговска отстъпка, не по-малък от 20 (двадесет) процента;
- 2.12 Да предостави на Възложителя за срока на действие на договора бюджет за закупуване на стоки от корпоративната си ценова листа в размер не по-малък от 8 000 (осем хиляди) лева без ДДС.
- 2.13 Да предоставя на Възложителя възможност за безплатна смяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта, без ограничение на кратността на замяна;
- 2.14 Да предоставя на Възложителя отключени мобилни апарати, т.е. да не са кодирани към мрежата на конкретен оператор. В случай, че участника предостави заключени (кодирани) апарати, същият да декларира, че ще предостави необходимите кодове за отключването им след изтичане срока на договора;
- 2.15 Да предостави крайни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредбата за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръженията, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и българска маркировка за съответствие и съответни означения;
- 2.16 Да доставя стоките (мобилни апарати, мобилни устройства и аксесоарите към тях), придружени с декларация за съответствие от производителя или от лицето, което ги пуска на пазара;
- 2.17 Да предостави гаранцията за стоките (мобилни апарати, мобилни устройства, аксесоари и други), не по-малка от гаранцията, предоставяна от производителя им;
- 2.18 Да предложи цени, еднакви за всички часове на денонощието и дни от седмицата;
- 2.19 Да предостави за своя сметка необходимото оборудване за свързване на комуникационните си среди с инфраструктурата на Възложителя;
- 2.20 Всички разходи за предоставяне на услугите, предмет на възлагане с настоящата обществена поръчка, следва да са калкулирани в офертното предложение съгласно настоящата техническа спецификация и методиката за оценка. Не се допуска начисляване на такси, комисионни и др., които са различни от описаните в настоящата техническа спецификация и методиката за оценка.
- 2.21 Всички фиксирани услуги следва да са физически терминирани на оборудване на Възложителя;
- 2.22 Участниците да предоставят на Възложителя възможност за ползване на допълнителни услуги като SMS, MMS, WAP, GPRS/EDGE/HSDPA/HSUPA/3G/4G, VoiceMail, Blackberry, roaming и др;
- 2.23 Участниците да предоставят на Възложителя възможност за увеличаване или намаляване броя на използваните SIM карти, като намаляването е не-повече от 20%;
- 2.24 Изпълнителят следва да прилага еднакъв метод за тарифиране, както в рамките на безплатните минути, така и след изчерпването им;
- 2.25 Участниците да предоставят безплатно:
 - заявените SIM - карти до 1 (един) ден след получаване на писмена заявка;

- издаване на нова SIM-карта;
 - замяна на SIM-карта със запазване на номера, без ограничение на кратността на замяна;
 - Възможност служители на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура“ да прехвърлят собствените си мобилни номера към групата на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура“. В този случай, в получаваната от Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура“ фактура следва да бъдат изписани трите имена на служителя;
 - Възможност служители на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура“ да прехвърлят служебните си мобилни номера извън групата на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура“;
 - смяна на номер;
 - блокиране/отблокиране на SIM карта;
 - включване/изключване на роуминг;
 - идентификация на повикванията;
 - забрана за идентификация на повикванията;
 - конферентна връзка;
 - изчакване и задържане на повикването;
 - пренасочване на повикването;
 - справка за сметка и проведени разговори;
 - достъп до телефони за спешна помощ;
 - гласова поща;
 - информация за пропуснати повиквания;
 - повиквания към център за обслужване на клиенти;
 - PUK код в случай на блокиран PIN код;
 - Възможност за въвеждане на индивидуален лимит на SIM картите по заявка на Възложителя;
- 2.26 Да предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.
- 2.27 Да предостави, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.
- 2.28 Да предостави възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.
- 2.29 Да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) по точка 1 и 2 и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.
- 2.30 Да предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка.
- 2.31 По указания на Възложителя да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.
- 2.32 Да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.
- 2.33 По указание на Възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.
- 2.34 Да се издава дубликат на открадната или загубена карта.
- 2.35 Да предоставя услугата „мобилен интернет“ на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет“ при необходимост на допълнително подадени номера.
- 2.36 Осигуряване на възможност за ползване на услугите „мобилен Интернет“ и „пренос/предаване на данни между устройства“. Мрежата на участника трябва да

поддържа във всички точки на покритие методи/протоколи за пренос/предаване на данни през канали GPRS (General Packet Radio Service) и EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) и UMTS (Universal Mobile Telecommunications System).

3. Специфични изисквания

- 3.1 Участникът да притежава покритие на електронната си мобилна мрежа по стандарт GSM и UMTS над 95% от територията на страната.
- 3.2 При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, участниците следва да спазват изискванията за информационна сигурност и управление на информационни услуги в съответствие със стандарт ISO/IEC 27001:2017 или еквивалентен и стандарт ISO/IEC 20000-1:2018 или еквивалентен.