

Техническа спецификация

„Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура“”

Технически изисквания:

1. Участникът да предложи пренос на глас и факс съобщения, независимо от технологията, съгласно Закона за електронните съобщения на територията на страната и чужбина, за фиксираните телефонни услуги, с адреси посочени в Таблица № 1.
2. Да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея. Разговори към мобилни оператори и други фиксирани мрежи, международни разговори.
3. Корпоративната група да включва всички номера на телефонната централа, номерата на стационарните телефони, както и мобилните номера предоставени от един оператор.
4. Участникът трябва да осигури преференциални цени за разговори в корпоративната група.
5. Да бъде осигурена съвместимост на услугите с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – телефонни терминали, факсове, телефонни централи и др., с цел свързване към обществената мрежа:
 - Предоставяните телефонни услуги следва да са съвместими с клиентското оборудване;
 - Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, без да е необходимо Възложителя да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата;
 - Да се осигури възможност за включване автоматичен вход на телефонната централа.
6. Да се осигури възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с местоположение посочено в Таблица № 1.
7. Да се запазят географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.
8. Да има възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.
9. Да се осигури достъп за безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негографски номера 0800.
10. Да се осигури възможност за разговори към номера 0700.
11. Участникът трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
12. Определеният за изпълнител участник предоставя безвъзмездно детализирана сметка за ползвани услуги заедно с фактура.

13. Детализираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.
14. Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детализирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към бесплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.
15. Участникът трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
16. Да бъде предоставено кратко описание на осигуряването на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 HelpDesk, телефон и начини за връзка.
17. Да има възможност за временно спиране ползването на директен телефонен пост или преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции.
18. Възможност за осъществяване на бесплатни повиквания към националния номер за достъп до специални повиквания – 112.
19. Участникът трябва да предложи преференциални цени за разговори в мрежата си.
20. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване при провеждането на разговори с мобилни абонати и международни разговори.
21. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксува – 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.
22. Участникът трябва като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, да предложи услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксираны услуги.
23. Участникът трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.
24. При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Участника или пробив в неговите информационни системи касаеща Възложителя, същия трябва незабавно да уведоми Възложителя.
25. Предоставеното за ползване оборудване остава собственост на Изпълнителя и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора.
26. В случай, че се налага Участникът да осъществи плавен переход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, той извършва прехода от предходния оператор към неговата мрежа в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на Възложителя;

Параметри за качество на предоставяните услуги:

1. Участникът да осъществява наблюдение и да прави статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:
 - Качество на разговорната връзка;
 - Процент повреди на абонатната линия;
 - Време за отстраняване на повреди;
 - Процент на жалбите относно коректност на сметките;
 - Предоставя се извлечение от Интернет страницата на участника и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2014 г. съгласно чл. 38,

Приложение 5 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ изм. и доп. ДВ. Бр. 4 от 14 Януари 2014 г.,
2. За случаите, неописани в гореизложените технически и функционални характеристики, договора и приложението към него ще важат Общите условия на Участника.
3. Спецификацията и мястото на предоставяне на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка, са посочени в Таблица № 1 който е част от техническото задание.
4. Участникът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирани телефонни услуги.
5. Участникът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.
6. В случай, че се налага Участникът да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, трябва да декларира, че ще осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество.

Декларацията за непрекъснатост следва да бъде приложена към офертата.

- Участникът извършва прехода от предходния оператор към неговата мрежа в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на Възложителя;
- След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.

Специфични изисквания при предоставяне на фиксирани гласови услуги:

1. Участникът да предостави възможност за увеличаване или намаляване броя на номерата при заявка от Възложителя;
2. При набиране на фиксирани национални номера да се използва номерът от услугата Фиксирана телефония - градски номера. Да не се таксуват изходящи разговори с национални мобилни номера;
3. При набиране на мобилни национални номера да се използва номерът от услугата Фиксирана телефония - мобилни номера. Да не се таксуват изходящи разговори с фиксирани номера;

4. Да не се таксуват входящите разговори за фиксираните гласови услуги;
5. Участникът да предостави възможност и необходимото оборудване за получаване и изпращане на факс съобщения от наличната техника на Възложителя;
6. Участникът да осигури съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя;
7. Участникът да има възможност да предостави 250 бр. нови, еднакви VoIP телефонни апарати със следните минимални параметри:
 - Комуникационен протокол – SIP;
 - Поддържани алгоритми за компресия - alaw, ulaw, GSM;
 - Брой VoIP регистрации - 2;
 - Поддръжка на стандарт 802.1q;
 - Административен WEB интерфейс;
 - Задържане на разговор;
 - Прехвърляне на разговор;
 - Функция DoNotDisturb;
 - LAN и WAN интерфейси.
8. Участникът да предостави 1 (един) бр. нова VoIP централа със следните минимални параметри:
 - Брой регистрирани VoIP апарати - 200;
 - DHCP server;
 - Поддръжка на стандарти 802.1q, T.30, T.38;
 - Административен WEB интерфейс;
 - Задържане на разговор;
 - Прехвърляне на разговор;
 - Функция DoNotDisturb;
 - Поддръжка на функции Fax-to-Email и Email-to-Fax;
 - LAN и WAN интерфейси;
 - Брой аналогови телефонни интерфейси с възможност за конфигуриране като FXS или FXO - 32;
9. Участникът да предостави 6 (шест) бр. нови, еднакви VoIP централи със следните минимални параметри:
 - Брой регистрирани VoIP апарати - 100;
 - DHCP server;
 - Поддръжка на стандарти 802.1q, T.30, T.38;
 - Административен WEB интерфейс;
 - Задържане на разговор;
 - Прехвърляне на разговор;
 - Функция DoNotDisturb;
 - Поддръжка на функции Fax-to-Email и Email-to-Fax;
 - LAN и WAN интерфейси;
 - Брой аналогови телефонни интерфейси с възможност за конфигуриране като FXS или FXO - 16;

10. Да се настроят вътрешни кръстосани връзки между предоставените централи за разговори със съкратени номера, спазвайки съществуващия номерационен план;

Таблица 1 – Адреси на предоставяне на услугите:

Обект	Фиксирана телефония – градски номера				Фиксирана телефония – мобилни номера			
	Тип свързаност	Брой паралелни разговори	Протокол; алгоритми за компресия	Брой номера	Тип свързаност	Брой паралелни разговори	Протокол; алгоритми за компресия	Брой номера
Главно управление София; гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69	Оптично влакно	минимум 16	SIP; alaw, ulaw, GSM	90	Оптично влакно	минимум 16	SIP; alaw, ulaw, GSM	90
СП Дирекция „РКТ-Черно море“; гр. Варна, бул. „Приморски“ № 5	Оптично влакно	минимум 16	SIP; alaw, ulaw, GSM	50	Оптично влакно	минимум 16	SIP; alaw, ulaw, GSM	50
ТП „Пристанище Варна“; гр. Варна, пл. „Славейков“ № 1	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	40	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	40
Дом на моряка Варна; гр. Варна, ул. „Черноризец Храбър“ № 9	Медна или оптично влакно	1	-	1	Медна или оптично влакно	1	-	1
База СНО Варна, град Варна, Южна промишлена зона	Медна или оптично влакно	1	-	1	Медна или оптично влакно	1	-	1
ТП „Пристанище Бургас“; гр. Бургас, ул. „Княз Александър Батенберг“ № 1	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	40	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	40
РК Бургас; гр. Бургас, ул. „Княз Александър Батенберг“ № 1;	Медна или оптично влакно	2	-	2	Медна или оптично влакно	2	-	1
ТП „Пристанище Русе“; гр. Русе, ул. „Пристанищна“ № 22	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20
СП Дирекция „РКТ-река Дунав“; гр. Русе, ул. „Пристанищна“ № 20	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20
СП Дирекция	Медна или	минимум	SIP; alaw, ulaw,	10	Медна или	минимум	SIP; alaw,	10

Обект	Фиксирана телефония – градски номера				Фиксирана телефония – мобилни номера			
	Тип свързаност	Брой паралелни разговори	Протокол; алгоритми за компресия	Брой номера	Тип свързаност	Брой паралелни разговори	Протокол; алгоритми за компресия	Брой номера
„Опериране и експлоатация на пристанищни терминали“; гр. Русе, ул. „Матей Стойков“ № 5	оптично влакно	4	GSM		оптично влакно	4	ulaw, GSM	
ТП „Пристанище Лом“; гр. Лом, пл. Независимост, сграда Митница, вход „Деспред“, ет. 2	Медна или оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20	Медна или оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20

Забележка: За обекти База СНО, РК Бургас и Дом на моряка при предоставяне на VoIP телефония участникът трябва да достави цялото необходимо оборудване за осъществяване на телефонията.