

МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА

Комисията разглежда допуснатите оферти и ги оценява и класира въз основа на „икономически най-изгодната оферта“, определена по критерия - „оптимално съотношение качество/цена“, при съобразяване с посочената по-долу формула за оценка.

ИЗЧИСЛЯВАНЕ НА КОМПЛЕКСНАТА ОЦЕНКА

Комплексната оценка /КО/ се изчислява по формулата:

КО = КОt x 0.60 + Kfin x 0.40, където

Качествена оценка (КОt) с относителна тежест 0,60 в комплексната оценка. С (КОt) ще се оценяват процедури за повишаване качеството на услугата, предлагани от участника.

Ценова оценка (Kfin) с относителна тежест 0,40 в комплексната оценка.

ПОКАЗАТЕЛИ И ОТНОСИТЕЛНА ТЕЖЕСТ

I. Качествена оценка (КОt), максимален брой 100 точки

КОt се формира на база оценка на предложен подход при изпълнение на услугата, който изпълнителят би осъществил в случай, че възникне някоя от следните извънредни ситуации:

1. Отменен полет;
2. Промяна на полетно разписание;
3. Смяна на име на пътник след издаване на самолетен билет;
4. Издаване на комбиниран билет самолет/влак/автобус за дестинации, до които не се осъществява директен въздушен превоз, когато това е икономически по-изгодно за Възложителя, или когато комбинирания маршрут е по-удобен за пътника;
5. Отмяна на издаден самолетен билет и възстановяване на платената за него сума.

В Техническото си предложение участникът описва подход (дейностите), които ще предприеме при една, няколко, или всички от горепосочените извънредни ситуации. Описанието на подход за процедурата при всяка извънредна ситуация трябва да включва най-малко следното:

- План за последователността от конкретни действия, които участникът ще предприеме;
- Срок за предприемане на действията (в минути);
- Отговорно лице от екипа за изпълнение на поръчката.

Ако при описанието на подхода по дадена ситуация от т. I липсва минимално изискуемото съдържание, ще се счита, че в Техническото предложение не е описана такава процедура.

Оценката по показателя се извършва по следния начин:

Критерий за оценка на подхода за реализация на дейностите при възникване на извънредни ситуации	Оценка (точки)
Представеното от участника Техническо предложение отговаря на изискванията на възложителя, съдържащи се в указанията за участие и Техническата спецификация и ги надгражда с описан подход за процедури по пет от посочените в т. I по-горе извънредни ситуации	100 т.
Представеното от участника Техническо предложение отговаря на изискванията на възложителя, съдържащи се в указанията за участие и Техническата спецификация и ги надгражда с описан подход за процедури по четири от посочените в т. I по-горе извънредни ситуации	80 т.
Представеното от участника Техническо предложение отговаря на изискванията на възложителя, съдържащи се в указанията за участие и Техническата спецификация и ги надгражда с описан подход за процедури по три от посочените в т. I по-горе извънредни ситуации	60 т.

Представеното от участника Техническо предложение отговаря на изискванията на възложителя, съдържащи се в указанията за участие и Техническата спецификация и ги надгражда с описан подход за процедури по две от посочените в т. I по-горе извънредни ситуации	40 т.
Представеното от участника Техническо предложение отговаря на изискванията на възложителя, съдържащи се в указанията за участие и Техническата спецификация и ги надгражда с описан подход за процедури по една от посочените в т. I по-горе извънредни ситуации	20 т.
Представеното от участника Техническо предложение отговаря на изискванията на възложителя, съдържащи се в указанията за участие и Техническата спецификация, но не описва подход за процедура при нито една от посочените в т. I по-горе извънредни ситуации	10 т.

II. Ценова оценка (K_{fin}), максимален брой 100 точки

K_{fin} се формира въз основа на следната формула:

$$K_{fin} = 50\% * K1 + 25\% * K2 + 25\% * K3$$

A) Показател K1 – Такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване), с коефициент на тежест в общата ценова оценка **K_{fin}** - 50 %.

Изчислява се по следната формула:

$$K1 = \frac{K1 \text{ мин}}{K1 \text{ оферта}} \times 100, \text{ където:}$$

K1 мин – най-ниската стойност на такса обслужване, измежду предложенията;

K1 оферта – стойност на такса обслужване, предложена от съответния участник.

Таксата за обслужване за всички дестинации е една и съща, независимо дали полетът е директен или недиректен и независимо от броя на прекачванията за съответната дестинация при недиректни полети.

Участникът следва да предложи такса обслужване, в лева, за осигуряване на един самолетен билет за пътуване до всяка дестинация, независимо от вида на билета и/или авиокомпанията. Размерът на таксата трябва да включва всички разходи за изпълнение на поръчката, в това число и за издаването и доставката на хартиен билет, при необходимост. Размерът на такса обслужване на самолетен билет трябва да бъде еднакъв за издаването на какъвто и да било самолетен билет и не може да бъде увеличаван в хода на изпълнението на договора.

Крайният резултат от оценката се закръглява до втория знак след десетичната запетая.

B) Показател K2 - Отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване и името на пътуващия или отказ от пътуване, с коефициент на тежест в общата ценова оценка **K_{fin}** - 25 %.

Изчислява се по следната формула:

$$K2 = \frac{K2 \text{ оферта}}{K2 \text{ макс}} \times 100, \text{ където:}$$

K2 оферта – процент отстъпка от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване и името на пътуващия или отказ от пътуване, предложен от съответния участник.

K2 макс – най-висок процент отстъпка от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване/ името на пътуващия или отказ от пътуване, измежду предложенията.

Участникът следва да предложи в процентно изражение отстъпка от дължимите суми (глоби), в случай, че възникне някоя от следните ситуации - смяна на датата на пътуване; смяна на името на пътуващия; отказ от пътуване.

При предложения със стойност "0 (нула)" % по показател К2, за целите на оценката изчисленията се извършват със стойност 0.001. Единствено крайният резултат от оценката се закръглява до втория знак след десетичната запетая.

В) Показател К3 - Сума от стойностите на закупените билети в лева, над която се предоставя бонусен самолетен билет – икономична класа за европейска дестинация, с коефициент на тежест в общата ценова оценка **Kfin** - 25 %.

Изчислява се по следната формула:

$$K3 = \frac{K3_{\text{мин}}}{K3_{\text{оферта}}} \times 100, \text{ където:}$$

K3мин – най-ниска предлагана сума от стойностите на закупените билети в лева, над която се предоставя бонусен самолетен билет

K3оферта – сума от стойностите на закупените билети в лева, предлагана от съответния участник.

Всеки път, когато сумата от стойностите на закупените самолетни билети, над която се предоставя бонусен самолетен билет, надхвърли посочената от участника сума, съгласно направеното от него предложение в офертата, следващият заявен самолетен билет – икономична класа за европейска дестинация, ще бъде бонусен. След това стойностите на самолетните билети отново започват да се сумират, докато достигнат посочената сума. Ако следващият заявен самолетен билет, след като е надхвърлена посочената от участника сума, не е за европейска дестинация, бонусът се прехвърля за първия следващ полет, който е за европейска дестинация.

Под стойност на самолетен билет следва да се разбира крайната цена на билета, с включени всички дължими летищни такси, данъци, такси за сигурност и други такси и разходи съгласно националното законодателство и/или законодателство на страната по местодестинация на пътуването.

При бонусния самолетен билет съгласно направеното в офертата ценово предложение на изпълнителя, освен тарифата на авиокомпанията, летищните такси, такси за сигурност и други такси, установени от местното законодателство, ще бъдат за сметка на изпълнителя.

КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ

Класирането на офертите се извършва в низходящ ред на получената комплексна оценка, като на първо място се класира офертата с най-висока комплексна оценка.

Възложителят сключва договор с участника, класиран от комисията на първо място.

Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, с предимство се класира офертата, в която се предлага най-ниска цена (такса обслужване - К1).

При условие, че и цените са еднакви, се сравняват оценките по показателя с най-висока относителна тежест (качествена оценка - КОt) от методиката за оценка и се избира офертата с по-благоприятна стойност по този показател.

Комисията провежда публично жребий за избор на изпълнителя между класираните на първо място оферти, когато „икономически най-изгодната оферта” не може да се определи по описания по-горе ред.