

Утвърждавам:

Управител

на „СИРИУС СЕКЮРИТИ“ ООД

.....  
/Емил Бачев/



## ИНСТРУКЦИЯ

### ЗА ДЕЙСТВИЕ НА ОХРАНАТА ПРИ ЕКСТРЕМНИ/КРИЗИСНИ СИТУАЦИИ

#### I. ИЗВЪНРЕДНА (ЕКСТРЕМАЛНА) СИТУАЦИЯ СЕ СЧИТА ОБСТАНОВКА ПРИ СЛЕДНИТЕ ВИДОВЕ СЪБИТИЯ:

1. Взрив, разрушаване, срутване
2. Радиационно, химическо и бактериологическо замърсяване или заразяване на околната среда
3. Пожар
4. Сигнал за евентуален терористичен акт
5. Нападение на обекта
6. Проникване в обекта
7. При масови безредици
8. Земетресение
9. Наводнение
10. Други стихийни бедствия

#### II. ВЪЗМОЖНИ ЕКСТРЕМАЛНИ СИТУАЦИИ НА ОБЕКТИТЕ

1. Взрив, разрушаване, срутване
2. Радиационно, химическо и бактериологическо замърсяване или заразяване на околната среда
3. Пожар
4. Сигнал за евентуален терористичен акт
5. Нападение на обекта
6. Проникване в обекта
7. При масови безредици
8. Земетресение
9. Наводнение
10. Други стихийни бедствия

#### III. ОПОВЕСТИТЕЛНИ И ИНФОРМАЦИОННИ ФУНКЦИИ НА ОХРАНАТА

При възникване на екстремална ситуация охранителят е длъжен:

- да уведоми органите на МВР или при необходимост на СММП на тел. 112

- да уведоми офиса на Изпълнителя и Оперативна дежурна част и моторизирана група за бързо реагиране /ОДЧ и МГБР/ - тел. 962 39 25, 0894 411 416, 0894 411 417.

- да уведоми Възложителя или негов оторизиран представител.

Уведомяването се извършва чрез наличните и възможни към момента комуникационни средства – телефон, радиовръзка, мобилна връзка.

#### **IV. ДЕЙСТВИЕ НА ОХРАНАТА ПРИ ВЪЗМОЖНИТЕ ЕКСТРЕМАЛНИ СИТУАЦИИ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ ОХРАНА НА ОБЕКТИ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА - ПЕШЕХОДНИ ПОДЛЕЗИ**

##### **ПРИ ВЗРИВ**

1. Оценява визуално обстановката, мястото на поражението и възможни ли са човешки жертви.

2. При обгазяване ползва незабавно индивидуалните средства за защита.

3. След уведомяване на специализираните органи и офиса на Изпълнителя оказва съдействие на Възложителя за евакуиране на намиращите се в поразения участък.

4. Отцепва района и запазва местопроизшествието, като не допуска влизане с изключение на специализираните екипи.

5. Обезпечава коридор за евакуация. В рамките на обекта, оказва съдействие и първа медицинска помощ на пострадали лица.

6. До пристигане на специализираните екипи от МВР, СНМП и офиса на Изпълнителя, полага усилия за ограничаване на вредоносните последици от взрива, участва в пожарогасене и други спасителни дейности в рамките на охраняемия участък.

7. Повишава бдителността за евентуално престъпни посегателства и действия на съмнителни лица.

8. Запазва обектовата документация.

9. Записва държавните контролни номера и марки на паркирани в близост до обекта моторни превозни средства.

10. Запазва записите за видео-контрол /при наличие на такива/.

11. При пристигане на специализираните екипи от МВР и СНМП оказва съдействие, изпълнява указанията им и извършва дейности за спасяване имуществото на Възложителя.

12. Информира Възложителя или негов оторизиран представител за настъпилото събитие.

13. Поддържа връзка с офиса на Изпълнителя и докладва за развитие на обстановката.

##### **ПРИ РАЗРУШАВАНЕ**

1. Оценява визуално обстановката, мястото на поражението и възможни ли са човешки жертви.

2. При обгазяване ползва незабавно индивидуалните средства за защита.

3. След уведомяване на специализираните органи и офиса на Изпълнителя оказва съдействие на Възложителя за евакуиране на намиращите се в поразения участък.

4. Отцепва района и запазва местопроизшествието, като не допуска влизане в обекта с изключение на специализираните екипи.



5. Обезпечава коридор за евакуация. В рамките на обекта, оказва съдействие и първа медицинска помощ на пострадали лица.

6. До пристигане на специализираните екипи от МВР, СНМП и офиса на Изпълнителя, полага усилия за ограничаване на вредоносните последици от взрива, участва в пожарогасене и други спасителни дейности в рамките на охраняемия участък.

7. Повишава бдителността за евентуално престъпни посегателства и действия на съмнителни лица.

8. Запазва обектовата документация.

9. Записва държавните контролни номера и марки на паркирани в близост до обекта моторни превозни средства.

10. Запазва записите за видео-контрол /при наличие на такива/.

11. При пристигане на специализираните екипи от МВР и СНМП оказва съдействие, изпълнява указанията им и извършва дейности за спасяване имуществото на Възложителя.

12. Информира Възложителя или негов оторизиран представител за настъпилото събитие.

13. Поддържа връзка с офиса на Изпълнителя и докладва за развитие на обстановката

### ПРИ СРУТВАНЕ

1. Оценява визуално обстановката, мястото на поражението и възможни ли са човешки жертви.

2. При обгазяване ползва незабавно индивидуалните средства за защита.

3. След уведомяване на специализираните органи и офиса на Изпълнителя оказва съдействие на Възложителя за евакуиране на намиращите се в поразения участък.

4. Отцепва района и запазва местопроизшествието, като не допуска влизане в обекта с изключение на специализираните екипи.

5. Обезпечава коридор за евакуация. В рамките на обекта, оказва съдействие и първа медицинска помощ на пострадали лица.

6. До пристигане на специализираните екипи от МВР, СНМП и офиса на Изпълнителя, полага усилия за ограничаване на вредоносните последици от взрива, участва в пожарогасене и други спасителни дейности в рамките на охраняемия участък.

7. Повишава бдителността за евентуално престъпни посегателства и действия на съмнителни лица.

8. Запазва обектовата документация.

9. Записва държавните контролни номера и марки на паркирани в близост до обекта моторни превозни средства.

10. Запазва записите за видео-контрол /при наличие на такива/.

11. При пристигане на специализираните екипи от МВР и СНМП оказва съдействие, изпълнява указанията им и извършва дейности за спасяване имуществото на Възложителя.

12. Информира Възложителя или негов оторизиран представител за настъпилото събитие.

13. Поддържа връзка с офиса на Изпълнителя и докладва за развитие на обстановката

## **ПРИ РАДИАЦИОННО, ХИМИЧЕСКО И БАКТЕРИОЛОГИЧЕСКО ЗАМЪРСЯВАНЕ ИЛИ ЗАРАЗЯВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА**

1. Оценява обстановката – евентуалния източник на замърсяването или заразяването /изтичане на отровни вещества и течности, облак от газове, разпръснат прах и др./.
2. Ползва индивидуалните средства за защита.
3. След уведомяване на специализираните органи и офиса на Изпълнителя, съседните постове /обекти/ оказва съдействие на Възложителя за евакуиране на намиращите се в поразения участък /помещение/ хора.
4. Отцепва района и запазва местопроизшествието, като не допуска влизане в обекта с изключение на специализираните екипи на държавните институции.
5. В рамките на обекта оказва съдействие и първа медицинска помощ на пострадалите лица.
6. Засилва бдителността си против евентуални престъпни посегателства спрямо охраняваното имущество и действие на съмнителни лица.
7. Запазва обектовата документация.
8. В рамките на своите възможности и съобразно възникналата обстановка извършва действия за ограничаване на вредоносните последици от замърсяването /или заразяването/.
9. Информира Възложителя или негов представител за настъпилото събитие.
10. При пристигане на специализираните екипи от МВР и СНМП оказва съдействие, изпълнява указанията им и извършва дейности за спасяване на имуществото на Възложителя.
11. Поддържа връзка с офиса на Изпълнителя и докладва за развитие на обстановката.

## **ПРИ ПОЖАР**

1. Извършва оценка на обстановката и евентуалния източник на запалването, размера на пожара и бързината на неговото разпространение.
2. След уведомяване на специализираните органи и офиса на Изпълнителя оказва съдействие на Възложителя за евакуиране на намиращите се в опасност от пожара хора.
3. Отцепва района и не допуска влизане в обекта с изключение на специализираните екипи на държавните институции.
4. В рамките на обекта оказва съдействие в пожарогасенето с наличните средства и оказване на първа медицинска помощ спрямо пострадали лица.
5. Засилва бдителността си против евентуално престъпно посегателство спрямо охранявано имущество и действия на съмнителни лица.
6. Обезпечавя коридор за евакуация.
7. В рамките на своите възможности и съобразно възникналата обстановка извършва действия за ограничаване на вредоносните последици от пожара, без да напуска поста.
8. При пристигане на специализираните екипи от НСПБЗН или СНМП оказва съдействие, изпълнява указания и извършва дейности за спасяване на имуществото на Възложителя.
9. Информира Възложителя или оторизирано от него лице за настъпилото събитие.
10. Поддържа връзка с офиса на Изпълнителя и докладва за развитие на обстановката.



## **ПРИ СИГНАЛ ЗА ЕВЕНТУАЛЕН ТЕРОРИСТИЧЕН АКТ**

1. При приемане на сигнала запазва спокойствие и полага усилия за придобиване на максималната информация – каква е заплахата, от какво и кога ще възникне събитието. По възможност – кой стои зад тази заплаха.

2. След уведомяване на специализираните органи и офиса на Изпълнителя оказва съдействие на Възложителя за евакуиране на хората от обекта /помещението или застрашения район/.

3. Забранява категорично пипане, местене или отваряне на открити съмнителни вещи, багажи или предмети.

При разпръснат прах, предприема ограждане на съмнителната територия със специална лента.

4. Отцепва целият охраняван район и не допуска влизане в обекта, с изключение на специализираните екипи.

5. Засилва бдителността си против евентуално престъпно посегателство, с оглед възможността за отвличане на вниманието с неверен сигнал.

6. Запазва обектовата документация и записва всички държавни контролни номера и марки на паркирани в близост до обекта МПС.

7. При пристигане на специализирани екипи на МВР, оказва съдействия и изпълнява указанията им.

8. Информира Възложителя или негов представител за полученият сигнал.

9. Поддържа връзка с офиса на Изпълнителя и докладва за развитие на обстановката.

## **ДЕЙСТВИЕ НА ОХРАНАТА ПРИ БОМБЕНИ ЗАПЛАХИ, ТЕРОРИСТИЧНИ АТАКИ И ДР.**

1. При приемане на сигнал за заплаха, охранителния екип на смяна запазва спокойствие и полага усилия за придобиване на максималната информация – каква е заплахата, от какво и кога ще възникне събитието. По възможност – кой стои зад тази заплаха. Служителят поел обаждането се стреми да задържи разговора по-дълго време. Получените данни се отразяват в специална тетрадка.

Ако сигналът е получен с писмена бележка, то тя се предава на специализираните екипи на МВР, пристигнали на местопроизшествието.

При получаване на сигнал за бомбена заплаха, терористични атаки и други от граждани, се действа като при телефонно обаждане, като лицето, подало сигнала се установява по безспорен начин /данни по лична карта/ или се задържа на място до пристигане на полицейски патрул за събиране на повече информация.

2. След уведомяване на специализираните органи, офиса на Изпълнителя и съседните постове, охранителя оказва съдействие на Възложителя за евакуиране на хората от обекта /помещението или застрашения район/.

3. Охранителния екип преустановява допуска в обекта, с изключение на специализираните екипи. Отцепва целият охраняван район

4. При възможност извършва общ оглед на обекта за наличие на съмнителни пакети, багажи и други.

5. Забранява категорично пипане, местене или отваряне на открити съмнителни вещи, багажи или предмети. При разпръснат прах, предприема ограждане на съмнителната територия със специална лента.



6. Засилва бдителността си против евентуално престъпно посегателство, с оглед възможността за отвличане на вниманието с неверен сигнал.

7. Запазва обектовата документация, пропускателния режим и записва всички държавни контролни номера и марки на паркирани в близост до обекта МПС.

8. При пристигане на специализирани екипи на МВР, оказва съдействия и изпълнява указанията им.

9. Поддържа връзка с офиса на Изпълнителя и Възложителя или негов представител и докладва за развитие на обстановката.

### **ТАКТИЧЕСКИ ДЕЙСТВИЯ И УСИЛВАНЕ НА ФИЗИЧЕСКАТА ОХРАНА СЪС СИЛИ ЗА РЕАГИРАНЕ НА ОХРАНИТЕЛНИЯ СЪСТАВ ПРИ БОМБЕНИ ЗАПЛАХИ, ТЕРОРИСТИЧНИ АТАКИ И Т.Н.**

1. След получаване на сигнала подаден от дежурните охранители ръководството на Изпълнителя изпраща необходимия брой служители за усиление на физическата охрана на обекта.

2. Инспекторите на Изпълнителя осигуряват бърз контрол и инструктаж на охранителния състав. Ръководният екип е обучен за реагиране при кризисни ситуации и разполагайки с необходимия капацитет от служители е готов да реагира при всяка ситуация. При евентуални бомбени заплахи, терористични атаки и др. представителят уведомява инспекторите, а те от своя страна събират екип за подпомагане на застрашения обект.

4. Ръководството на Изпълнителя разполага с квалифицирани служители на като голяма част от екипа са млади хора и могат да оказват Първа помощ при реални бедствия, имащи възможност да реагират адекватно при необходимост по всяко време на денонощието. Членовете на екипа ежегодно преминават квалификационни обучения, целящи поддържането на добро ниво уменията на охранителите за оказване на помощ на пострадали лица.

5. След пристигането на подсилващия екип веднага се уведомява по наличната за момента връзка дежурния в офиса на Изпълнителя.

6. Подсилващият екип осигурява непрекъснато наблюдение, събиране, анализ и оценка на информацията, оповестява информацията на Ръководството на Изпълнителя. Целта на създадения екип е достигане на необходимата готовност за предотвратяване на създадените се кризисни ситуации, а при невъзможност за това – предприемане на мерки за намаляване на отрицателните въздействия и преодоляване на последствията от нея.

7. Допълнителните охранители подпомагат охраната за въвеждане в действие на обектовите планове за провеждане на спасителни и неотложни аварийно-възстановителни работи в резултат на терористичен акт.

8. Всички охранители на обекта се стремят да:

- осигурят условия за въвеждане на специализираните сили на ГДПБЗН, СУПБЗН за провеждане на спасителни и неотложни аварийно-възстановителни дейности;

- оказват съдействие на здравните органи за оказване на квалифицирана помощ на пострадалите и установяване самоличността на загиналите;

- извършват действия за разкриване и задържане на разпространителите на слухове, подстрекателите на безредици, извършителите на мародерство и други престъпления.

- оказват първа долекарска помощ на пострадалите;

- не поставят в опасност живота и здравето на лица взети за заложници и други граждани при извършен терористичен акт;



- не поставят в опасност живота и здравето на служители участващи в предотвратяването, ограничаването и прекратяването на терористичен акт;
- запазят целостта и годността на обекта и съоръженията в него.
- използват оръжие за обезвреждане на терористите само след съгласуване на правомощията, отговорностите и процедурите за действие с упълномощено длъжностно лице, осъществяващо общото ръководство и контрол на действията на силите на МВР за овладяване на терористичния акт

### **ПРИ НАПАДЕНИЕ НА ОБЕКТА**

1. Информира за нападението органите на МВР, офиса на Изпълнителя, Оперативна дежурна част и Моторизирана група за бързо реагиране.
2. Предприема законоустановените и необходими действия за противопоставяне на нападателите, същевременно съхранявайки живота и здравето на лицата, намиращи се в района на нападнатия обект.
3. Предприема мерки за недопускане на несъзнателни или волеви действия от служители, които могат да провокират нападателите.
4. Полага усилия за забавяне на нападателите и ограничаване размера на евентуалните щети.
5. Стреми се за извличане на максимално количество информация относно нападателите.
6. В случай на вземане на заложник или използване на служител от обекта или граждани като жив щит осигурява свободна зона, коридор и изход за оттегляне на нападателите.
7. При подходяща ситуация предприема решителни действия за задържане или обезвреждане на нападателите в рамките на закона, чрез наличното снаряжение, като се изключва възможността да пострадат хора.
8. Оказва неотложна помощ на пострадалите лица и ако е необходимо извиква екип на СНМП.
9. Информира Възложителя или оторизирано от него лице за нападението.
10. Оказва пълно съдействие на пристигналите на местопроизшествието специализирани екипи на МВР, СНМП и други съобразно възникналите потребности.

### **ПРИ ПРОНИКВАНЕ В ПОМЕЩЕНИЕ В ОБЕКТА**

#### **А. ЗАБЕЛЯЗАН НАРУШИТЕЛ /И/ БЕЗ ОТНЕТО ИМУЩЕСТВО**

1. Действа решително и в съответствие с инструкциите, респектира лицето /та/ проникнало /ли/ в обекта.
2. При опит за съпротива, неутрализира нарушителя /лите/ в рамките на закона и на предоставените му правомощия и помощни средства.
3. Незабавно информира офиса на Изпълнителя, Оперативна дежурна част и Моторизирана група за бързо реагиране за уведомяване на полицията и непосредствено съдействие.
4. Полага усилия лицето /та/ да бъде задържано /и/ на място до пристигане на подкрепление и екип на специализираните органи.
5. След пристигане на екип от полицията изпълнява указания и подпомага за установяване самоличността на лицето /та/.

6. Извършва незабавна проверка за състоянието на охраняваното общинско имущество.

7. Информира Възложителя или негов оторизиран представител за заловеното лице /а/.

#### **Б. ЗАБЕЛЯЗАН НАРУШИТЕЛ ПРИ ОТЕГЛЯНЕ С ОТНЕТО ИМУЩЕСТВО**

1. Действа решително и в съответствие с инструкциите, респектира лицето /та/ засечено /и/ с имущество.

2. При опит за съпротива неутрализира нарушителя /те/ в рамките на закона и предоставените му правомощия и помощни средства.

3. Незабавно информира офиса на Изпълнителя, Оперативна дежурна част и Моторизирана група за бързо реагиране за съдействие и уведомяване на полицията.

4. Полага усилия лицето /та/ да бъде задържано /ни/ на място с отнетото имущество до пристигане на подкрепление и екип на специализираните органи.

5. Повишава бдителността си против неочаквани реакции или за установяване наличие на други лица в обекта.

6. Поддържа радио или мобилна връзка с офиса на Изпълнителя, Оперативна дежурна част и Моторизирана група за бързо реагиране и изпълнява техните указания.

7. Информира Възложителя или негов оторизиран представител за заловеното лице.

8. След пристигане на екип от полицията съдейства за отцепване на района и извършване оглед на местопроизшествието.

#### **ПРИ МАСОВИ БЕЗРЕДИЦИ**

1. Ако безредиците са извън обекта, взема мерки за недопускане влизането на лицата в обекта.

2. Информира по установения ред органите на полицията и офиса на Изпълнителя за възникналата обстановка с оглед изпращане на подкрепления.

3. Ако безредиците са вътре в обекта, предприема решителни мерки за въвеждане на ред, като се използват наличните помощни средства, без да се застрашава живота и здравето на участниците.

4. По възможност се установяват инициаторите и тяхната самоличност, без да се предприемат каквито и да са действия спрямо тях.

5. Оказва неотложна помощ на пострадалите лица.

6. Засилва бдителността си против евентуално престъпно посегателство спрямо охранявано имущество и действия на съмнителни лица.

7. Оказва се пълно съдействие на екипите на МВР след пристигането им, като се изпълняват точно дадените указания.

#### **ПРИ ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ**

1. Оказва съдействие на Възложителя за извършване евакуация на намиращите се хора в обекта, като се стреми да въвежда ред и да не се допуска паника.

2. Съдейства на служителите от обекта за изключване на електрозахранването и всички водоизточници.

3. Информира органите на МВР, СНМП и офиса на Изпълнителя за настъпилото събитие и разрушителните последици от него.



4. Оказва неотложна помощ на пострадали лица.
5. Отцепва района и не допуска влизане в обекта с изключение на специализираните екипи на държавните институции.
6. Засилва бдителността си против евентуално престъпно посегателство спрямо охранявано имущество и действия на съмнителни лица.
7. В рамките на своите възможности и съобразно възникналата обстановка извършва действия за ограничаване на вредоносните последици от земетресението.
8. При пристигане на специализираните екипи от МВР и СНМП, оказва съдействие, изпълнява указанията им и извършва дейности за спасяване имуществото на Възложителя.
9. Поддържа връзка с офиса на Изпълнителя и докладва за развитие на обстановката.

### **ПРИ НАВОДНЕНИЕ**

1. При получаване на сигнал за наводнение съдейства на Възложителя за евакуация на намиращите се в обекта хора или поразения участък, ако обстоятелствата налагат това.
2. Уведомява по установения ред органите на ГДПБЗН, полиция, офиса на Изпълнителя, Оперативна дежурна част и Моторизирана група за бързо реагиране за възникналата обстановка.
3. Оказва съдействие за изключване на електрозахранването и всички водоизточници.
4. Извършва оглеждане на охраняваната територия и фиксира местата пострадали от наводнението /ако има възможност за това/.
5. Предприема мерки за спасяване на охранявано имущество, като осигурява охраната им.
6. Информира Възложителя или негов представител за обстановката в обекта.
7. При пристигане на специализираните екипи от МВР и СНМП, като оказва съдействие и изпълнява указанията им.

### **ПРИ ДРУГИ АВАРИИ**

1. Оценява визуално обстановката, мястото на поражението и възможни ли са човешки жертви.
2. Уведомява по установения ред органите на ГДПБЗН, полиция, Възложителя, офиса на Изпълнителя, Оперативна дежурна част и Моторизирана група за бързо реагиране за възникналата обстановка.
3. Оказва съдействие на Възложителя за извършване евакуация на намиращите се хора в обекта, като се стреми да въвежда ред и да не се допуска паника.
4. Отцепва района и запазва местопроизшествието, като не допуска влизане с изключение на специализираните екипи.
5. Предприема мерки за спасяване на охранявано имущество на Възложителя, като осигурява охраната.
6. Повишава бдителността за евентуално престъпни посегателства и действия на съмнителни лица.
7. При пристигане на специализираните екипи от МВР и СНМП, като оказва съдействие и изпълнява указанията им.